

## 1. INFORMATIONS LEGALES

Le Site et les Services sont exploités par AssessFirst, SAS, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 443 179 684, dont le siège social est situé 10, Rue de la Paix, 75002 Paris, France.

AssessFirst peut être contactée aux coordonnées suivantes :

**Adresse postale** : 10, Rue de la Paix, 75002 Paris, France

**Adresse électronique** : hello@assessfirst.com

## 2. PREAMBULE

Le site <http://www.assessfirst.com/> et ses sous-domaines (ci-après : le « Site ») propose des services permettant à des employeurs et à des professionnels du recrutement (ci-après : les « Clients ») qui souhaitent recruter ou évaluer, au moyen de questionnaires d'évaluation (ci-après : les « Questionnaires »), les compétences de candidats en vue de leur embauche ou de collaborateurs en poste, dans le cadre de leur évolution dans l'entreprise (ci-après ensemble : les « Candidats »).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions de la mise en œuvre des prestations du Site (ci-après : les « Services »), ainsi que les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

Le Client déclare avoir obtenu toutes les informations nécessaires quant aux caractéristiques aussi bien quantitatives que qualitatives des Services proposés à la souscription sur le Site.

## 3. DEFINITIONS

Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- « Client » : toute personne physique ou morale, employeurs ou professionnels du recrutement qui agissent à des fins professionnelles, dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole et qui souscrivent un Service sur le Site ;
- « Espace Personnel » : désigne un espace virtuel sous forme de pages web au sein du Site dédié au Client et accessible via la rubrique « Mon espace personnel » ;
- « Partie(s) » : désigne AssessFirst et le Client ensemble ;

- « identifiants » : éléments placés sous le contrôle exclusif du Client et permettant d'utiliser son espace client ;
- « Service » : désigne l'ensemble des prestations de service accessibles uniquement par souscription auprès d'AssessFirst ;
- « Site » : site web édité par AssessFirst et accessible en ligne à l'adresse URL <https://www.assessfirst.com> et ses sous-domaines ;
- « Utilisateur » : toute personne utilisant le Site qu'il soit simple internaute ou Client.

## 4. OBJET

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'accès, les modalités d'utilisation des services et les droits et obligations respectifs des Clients lors de l'utilisation des services disponibles sur le Site.

## 5. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les documents contractuels qui s'imposent aux Clients sont :

- le cas échéant, les conditions particulières de vente à certains Services ;
- les présentes conditions générales de vente ;

En cas de contradiction entre des documents de nature différente ou de rang différent, il est expressément convenu entre les parties que les dispositions contenues dans le document de rang supérieur prévaudront pour les obligations se trouvant en conflit d'interprétation. En cas de contradiction entre les termes des documents de même ordre, les derniers documents en date prévaudront sur les autres.

Il sera fait application de critères de rang selon les principes suivants :

- obligation par obligation ;
- ou à défaut alinéa par alinéa ;
- ou à défaut article par article.

## 6. OPPOSABILITE

Les Clients ne peuvent bénéficier des services qui leur sont proposés sur le Site que sous réserve de l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales sont opposables dès leur acceptation par le Client, lors de son inscription au service.

AssessFirst se réserve le droit d'apporter aux présentes conditions générales toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles. Elle fera ses meilleurs efforts pour informer les Clients de l'existence et de l'entrée en vigueur de nouvelles conditions générales par tous

moyens à sa disposition (courriers électroniques, information en ligne, etc.).

Les Clients peuvent accéder aux conditions générales archivées en faisant la demande par courrier électronique à l'adresse : [hello@assessfirst.com](mailto:hello@assessfirst.com).

Les conditions générales figurant en ligne sur le Site prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.

Le Client du Site est donc invité à les consulter régulièrement.

Date de la dernière mise à jour : 20 décembre 2021.

Le Client peut à tout moment renoncer à utiliser le service mais reste responsable de toute utilisation antérieure.

### 7. ACCES AUX SERVICES

Le Site et les Services s'adressent exclusivement à des Clients, entendus comme toutes personnes physiques ou morales, souhaitant engager du personnel et/ou évaluer les compétences de leurs Candidats, mais également aux professionnels de l'emploi, entendus comme toutes personnes physiques ou morales exerçant une activité dans le domaine du recrutement de personnel, notamment les cabinets de recrutement, agences d'intérim, sociétés de travail temporaire, société de conseils en management de transition ou en ressources humaines.

Le Site et les Services réservés aux Clients ne sont pas destinés aux particuliers qui souhaiteraient embaucher du personnel pour leurs besoins propres.

### 8. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher lors de l'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. Le Client qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder au Site, ni utiliser les Services.

### 9. INSCRIPTION SUR LE SITE

#### 9.1. PROCESSUS D'INSCRIPTION

L'utilisation des Services nécessite que le Client s'inscrive sur le Site, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. Cette inscription peut être faite par toute personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte du Client, ou d'un mandat spécial prévu à cet effet.

Le Client doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom du Client (ci-après : le « Compte »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : l'« Espace Personnel ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les

moyens techniques que AssessFirst juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

Le Client garantit que les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Le Client est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par le Client l'engagent dès leur validation.

#### 9.2. IDENTIFIANT / MOT DE PASSE

Le Client est seul responsable de la préservation et de la confidentialité du mot de passe et/ou de l'identifiant.

Le Client garantit l'exactitude des informations fournies pour les besoins de son inscription au service.

Le mot de passe est strictement personnel et confidentiel.

Le Client s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité.

Toute utilisation du mot de passe est présumée effectuée au nom du Client.

Le Client s'engage à notifier sans délai à AssessFirst toute perte, tout oubli ou toute révélation volontaire ou non à des tiers de son mot de passe.

Cette notification devra être adressée à AssessFirst :

- par email à l'adresse : [hello@assessfirst.com](mailto:hello@assessfirst.com). Seule la date de réception de ce courrier électronique fera foi entre les parties ;

OU

- directement en ligne sur un formulaire « Oubli de mot de passe »

AssessFirst interrompra dans un bref délai l'accès aux services et refusera tout accès sous ce mot de passe.

Un lien sera envoyé au Client lui permettant de changer son mot de passe.

Le Client est seul responsable de l'utilisation qui sera faite sous son mot de passe jusqu'à ce qu'il ait demandé à AssessFirst un changement de ce dernier.

#### 9.3. CREATION DES COMPTES D'ENTREPRISE

Une fois son inscription finalisée, le Client peut, à partir de son Espace Personnel, créer des comptes destinés aux membres de son personnel, en charge des questions de recrutement, des évaluations et de la gestion du personnel (ci-après : les « Comptes d'Entreprise »).

Dans ce cas, le Compte créé lors de l'inscription du Client (ci-après : le « Client Principal ») est alors un Compte administrateur, qui permet d'éditer, gérer et supprimer les Comptes d'Entreprise.

Le Client Principal est seul responsable de la création et de l'utilisation des Comptes d'Entreprise liés à son Compte.

Les usagers des Comptes d'Entreprise, seront considérés comme des Clients, soumis de plein droit aux présentes conditions générales.

Le nombre de Comptes d'Entreprise est limité dans les conditions indiquées sur le Site ou dans le contrat.

### 9.4. USAGE STRICTEMENT PERSONNEL

Le Client peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion, ainsi que de son mot de passe.

Le Client s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, en dehors des cas prévus à l'article 9.3 ci-dessus, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter AssessFirst à l'adresse e-mail [hello@assessfirst.com](mailto:hello@assessfirst.com) s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à AssessFirst le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

## 10. SUSPENSION ET FERMETURE DU COMPTE « CLIENT »

---

En cas de suspicion d'une utilisation frauduleuse du compte du Client, AssessFirst se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de suspendre ou de fermer le compte du Client. AssessFirst ne pourra être tenue responsable de toute perte ou dommage survenu en raison du manquement aux obligations de confidentialité incombant au Client.

En cas de manquement aux obligations des présentes conditions générales, AssessFirst se réserve le droit, sans indemnité et sans préavis de suspendre l'accès à tout ou partie du compte jusqu'à ce que la cause de la suspension ait disparu, voire de supprimer le compte au regard de la gravité du manquement. Le Client reconnaît qu'AssessFirst ne pourra être tenue pour responsable à son encontre ou à l'encontre de tiers des conséquences de la fermeture ou de la suspension du compte.

Le Client peut à tout moment renoncer à utiliser les services et fermer son compte sans préavis, sans frais autres que ceux liés aux coûts d'accès au Site et sans motif, sur le Site dans la rubrique « mon compte », ce qui entraînera la suppression du compte et des données associées le cas échéant.

Dans tous les cas, le Client reste responsable de toute utilisation de son compte antérieure à la fermeture de ce compte.

## 11. DESCRIPTION DES SERVICES

---

Le Client a accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'AssessFirst juge les plus appropriés.

### 11.1. INSCRIPTION D'UN CANDIDAT

AssessFirst propose aux Clients plusieurs types de Questionnaires en ligne permettant d'évaluer la personnalité professionnelle, les motivations professionnelles ainsi que le raisonnement d'un Candidat.

Le Client aura préalablement communiqué à AssessFirst l'adresse email du Candidat ou aura communiqué au Candidat un lien d'inscription au Site.

AssessFirst adresse alors un email au Candidat afin de l'inviter à s'inscrire sur le Site, en remplissant le formulaire prévu à cet effet, et à répondre aux Questionnaires. Il se peut que le Candidat soit déjà inscrit sur le Site, pour avoir préalablement répondu aux Questionnaires, dans le cadre d'une demande adressée par un autre Client.

Le Candidat peut également s'inscrire en cliquant directement sur le lien d'inscription au Site depuis une offre d'emploi hébergée par le Client sur tout autre site internet ou envoyé directement par email par le Client.

Tout Candidat non inscrit sur le Site ne peut avoir accès aux Questionnaires et donc, y répondre valablement.

### 11.2. ÉTABLISSEMENT DES RAPPORTS

Au regard des réponses apportées par le Candidat, AssessFirst établit des rapports d'évaluation de ses compétences (ci-après désignés ensemble : les « Rapports »).

#### La Synthèse de Découverte

AssessFirst établit une synthèse de l'évaluation des compétences du Candidat (ci-après : la « Synthèse de Découverte »).

#### Les Rapports Additionnels

AssessFirst établit différents types de rapports d'évaluation du Candidat (ci-après : les « Rapports Additionnels »), qui retranscrivent notamment ses réponses.

Peuvent y être adjoints une synthèse, des avis, recommandations, ainsi que tous autres documents et informations notamment graphiques et statistiques, dans les conditions et sous les modalités qu'AssessFirst juge les plus appropriés pour rendre les Services.

### 11.3. REMISE DES RAPPORTS

Les Rapports ne pourront être établis et remis au Client qu'après que le Candidat aura intégralement renseigné les Questionnaires.

La remise des Rapports est effectuée par le biais de l'Espace Personnel au format HTML / PDF.

Les délais de remise des Rapports sont indiqués sur le Site. Ces délais sont purement indicatifs. AssessFirst n'offre en effet aucune garantie concernant les délais de remise des Rapports, dans la mesure où celle-ci est dépendante de la volonté du Candidat et qu'elle ne maîtrise pas la finalisation des Questionnaires par ce dernier.

Par défaut, la Synthèse de Découverte est également remise au Candidat concerné.

### 11.4. MESSAGERIE

AssessFirst permet au Client de communiquer par l'intermédiaire d'une messagerie avec le Candidat destinataire des Questionnaires.

### 11.5. COMMENTAIRES

AssessFirst permet au Client de pouvoir laisser des annotations sur les Rapports d'un Candidat accessibles aux Comptes d'Entreprise.

### 11.6. AUTRES SERVICES

AssessFirst se réserve le droit de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

## 12. CONDITIONS FINANCIERES

Certains Services sont fournis au Client à titre gratuit, d'autres à titre payant, selon les modalités fixées ci-dessous.

### 12.1. GRATUITE DE LA SYNTHÈSE DE DÉCOUVERTE

AssessFirst permet au Client de bénéficier, à titre gratuit, de la remise de la Synthèse de Découverte, sans aucune limitation de nombre et pendant tout le temps de son utilisation des Services.

### 12.2. CONDITIONS FINANCIERES DES RAPPORTS ADDITIONNELS

L'établissement et la remise des Rapports Additionnels sont payants, dans les conditions définies ci-après.

#### 12.2.1. Le système d'Abonnement

Le Client a la possibilité de souscrire à des formules d'abonnement lui permettant de bénéficier durant la période d'abonnement de certains Modules ou Rapports Additionnels (ci-après les « Abonnements »).

#### 12.2.2. Le coût de l'Abonnement

Pour les abonnements en ligne, le prix des Abonnements est indiqué sur le Site.

Pour les abonnements entreprise, le prix de l'abonnement est indiqué dans le contrat.

Sauf mention contraire, ils sont exprimés en Euros et hors taxes française.

Ils ne sont valables que pour la durée pendant laquelle ils sont accessibles par voie électronique en temps réel sur le site.

Ils peuvent évoluer en fonction de plusieurs critères et notamment en cas d'opérations commerciales.

Le Client sera informé de ces modifications par AssessFirst par tout moyen écrit utile (et notamment par email) au plus tard :

- 2 (deux) mois au moins avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs si le paiement du prix de l'Abonnement est annuel ;
- 1 (un) mois au moins avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs si le paiement du prix de l'Abonnement est trimestriel ;

- 7 (sept) jours au moins avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs si le paiement du prix de l'Abonnement est mensuel.
- Les nouveaux prix s'appliquent lors du renouvellement de l'Abonnement qui suit leur entrée en vigueur.

La valeur de la transaction sera nécessairement celle de la date et de l'heure de la commande par le client, les parties reconnaissant ne disposer d'aucun recours en cas de baisse ou de hausse postérieure à la souscription.

#### 12.2.3. Modalités de paiement

Pour les abonnements en ligne, le paiement du prix de l'Abonnement s'effectue par carte bancaire ou par prélèvement automatique à partir du numéro de compte bancaire (IBAN) du Client.

Pour les abonnements entreprise, le paiement du prix de l'Abonnement s'effectue par virement bancaire, carte bancaire ou prélèvement automatique à partir du compte bancaire (IBAN) du Client selon les conditions de paiement indiquées dans le contrat.

Le paiement par carte bancaire ou par prélèvement est mis en œuvre par un prestataire de services de paiement : Stripe, qui seul conserve les coordonnées bancaires du Client à cette fin. AssessFirst ne conserve aucune coordonnée bancaire.

Le prix de l'Abonnement est dû et son paiement mensuel ou annuel est effectué le jour de la souscription de l'Abonnement, puis mensuellement ou annuellement pendant la durée de l'abonnement, ainsi qu'à sa date anniversaire lors de chaque renouvellement.

Le Client garantit à AssessFirst qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix de l'Abonnement puisse être effectué si ce dernier moyen de paiement est retenu.

#### 12.2.4. Durée de l'Abonnement

La durée des Abonnements est indiquée sur le Site ou dans le contrat.

L'Abonnement débute au jour de sa souscription, sous réserve du paiement du prix, pour la durée souscrite par le Client (ci-après : la « Période Initiale »), de date à date.

Il se renouvelle ensuite tacitement, pour des périodes successives de même durée que la Période Initiale (ci-après désignées, avec la Période Initiale, les « Périodes »), de date à date, sauf dénonciation effectuée sous la forme d'un email, par AssessFirst ou par le Client au plus tard :

- 1 (un) mois avant la fin de la Période d'Abonnement en cours si le paiement du prix de l'Abonnement est annuel ;
- 15 (quinze) jours avant la fin de la Période d'Abonnement en cours si le paiement du prix de l'Abonnement est trimestriel ;
- 8 (huit) jours à tout moment de la Période d'Abonnement en cours si le paiement du prix de l'Abonnement est mensuel.

- Le Client reconnaît qu'il ne pourra prétendre à aucun remboursement de tout ou partie du prix correspondant à la Période en cours.

Toute Période d'Abonnement entamée est due dans son intégralité.

### 12.2.5. Dispositions communes

Le Client est informé dans les meilleurs délais en cas d'indisponibilité du Rapport Additionnel commandé, notamment en raison de l'absence de finalisation des Questionnaires par le Candidat.

AssessFirst se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix. À titre d'offre de bienvenue, le Client bénéficie, dès son inscription, de la possibilité de bénéficier gratuitement d'une période d'essai. La durée de cette offre de bienvenue est indiquée sur le Site.

La souscription aux Abonnements fait l'objet de factures qui sont communiquées au Client par tout moyen utile.

### 12.3. RETARDS ET INCIDENTS DE PAIEMENT

Le Client est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions des articles 18 (sanction des manquements) et sans mise en demeure préalable :

- la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par le Client et leur exigibilité immédiate ;
- la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par le Client ;
- la facturation au profit de AssessFirst d'un intérêt de retard au taux de 1,5 fois (une fois et demie) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par le Client.

## 13. DUREE DES SERVICES

L'inscription au Site est souscrite pour une durée indéterminée.

La dénonciation de l'Abonnement n'entraîne pas la désinscription au Site. Le Client pourra notamment continuer de recourir aux Services gratuits.

## 14. DESINSCRIPTION

Le Client peut se désinscrire du Site à tout moment, directement depuis son espace personnel, en adressant une demande à cet effet à AssessFirst par email à l'adresse suivante : [hello@assessfirst.com](mailto:hello@assessfirst.com), ou par tout autre moyen indiqué sur le Site.

La désinscription est effective dans un délai maximum de 7 (sept) jours à compter de cette demande. Elle entraîne la suppression automatique du Compte du Client, ainsi que de tous les Comptes d'Entreprise, qui y sont rattachés.

## 15. OBLIGATIONS ET GARANTIES DU CLIENT

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, le Client s'engage à respecter les obligations qui suivent.

15.1 Le Client s'engage, dans son usage du Site et des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

15.2 Le Client reconnaît avoir pris connaissance sur le Site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

15.3 Le Client s'engage notamment à respecter le Code du travail et notamment, les dispositions des articles L1221-6 et suivants de celui-ci, relatifs au recrutement et à l'évaluation des Candidats. Si le Client est basé à l'étranger, il s'engage à respecter la réglementation applicable localement en matière d'emploi et de recrutement.

Le Client s'oblige à n'utiliser les Services ainsi que les données qui en sont extraites que pour les seules finalités d'évaluation des compétences des Candidats, en vue de leur embauche, dans le cadre de leur évolution interne, pour la détection de potentiel, ou l'orientation professionnelle.

15.4 AssessFirst se réserve toutefois la possibilité de conserver, de manière anonyme, tout ou partie des données collectées, notamment à des fins de statistiques ou d'amélioration des Services conformément à sa politique de protection des données (<https://af-live.s3.eu-west-3.amazonaws.com/pdf/assessfirst-politique-relative-aux-donnees-a-caractere-personnel-01-09-2018.pdf>).

15.5 Le Client s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer à un tiers tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes, ainsi que de lui transférer, à titre gratuit ou onéreux, l'usage ou la propriété des Questionnaires et des Rapports et plus généralement, toutes informations communiquées par AssessFirst à l'occasion des Services.

15.6 Le Client s'engage à ne pas occulter la marque d'AssessFirst figurant sur les Questionnaires, les Rapports et tout autre document communiqué par AssessFirst.

15.7 Le Client s'engage à ne pas modifier ou dénaturer, de quelque manière que ce soit, les Questionnaires et les Rapports.

15.8 Le Client s'interdit de reproduire et d'utiliser la trame, la suite logique, l'enchaînement des questions et les questions elles-mêmes figurant dans les Questionnaires et de réutiliser tout ou partie de ceux-ci, sans autorisation préalable et écrite de AssessFirst.

15.9 Le Client s'engage à fournir à AssessFirst toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement le Client s'engage à

coopérer activement avec AssessFirst en vue de la bonne exécution des présentes.

15.10 Le Client s'engage à conserver confidentielles, à l'égard des tiers, les informations communiquées par AssessFirst dont notamment les Questionnaires, les Rapports et généralement, toutes informations concernant le Candidat et recueillies à l'occasion des Services.

Cette interdiction ne s'applique pas aux besoins propres à l'entreprise du Client, dans le respect du droit et des règlements ou conventions en vigueur, ainsi que des présentes conditions générales.

15.11 Il est par ailleurs seul responsable des relations qu'il pourra nouer avec les Candidats et des informations qu'il leur communique dans le cadre des Services. Dans ce cadre, il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ses relations et communications auprès des Candidats ainsi qu'en interne. Le Client s'engage en outre, dans ses échanges avec les Candidats, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

15.12 Dans le cadre de l'utilisation de la fonctionnalité commentaires, le Client s'engage à ce que les annotations ne soient ni inappropriées, ni subjectives, ni insultantes à l'égard du Candidat. Il s'engage par ailleurs à ne pas renseigner d'informations relatives à la santé du Candidat.

15.13 Le Client reconnaît que les Services lui offrent une solution supplémentaire, non alternative, d'évaluation des compétences et des performances des futurs collaborateurs et des collaborateurs en poste pour la détection de potentiel, l'orientation professionnelle" (qui peut être réalisée en dehors de tout projet d'évolution en interne) et que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont le Client peut disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

15.14 Le Client doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations de son Espace Personnel qu'il juge nécessaires, dont aucune copie ne lui sera fournie.

15.15 Le Client est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

15.16 Le Client garantit AssessFirst contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques qu'AssessFirst pourrait subir du fait de la violation, par le Client de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

15.17 Il s'engage à indemniser AssessFirst de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

## 16. RESPONSABILITE ET GARANTIE D'ASSESSFIRST

---

16.1 AssessFirst s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Clients reconnaissent et acceptent expressément.

À ce titre, AssessFirst ne fournit au Client aucune garantie quant à l'adaptation des Services à ses besoins, attentes ou contraintes spécifiques ou particulières.

16.2 Les Questionnaires et les Rapports proposés par AssessFirst font l'objet d'une amélioration constante et ne sauraient être considérés comme parfaits ou exhaustifs.

La décision d'embauche ou de promotion interne appartient exclusivement au Client.

Les Services proposés sur le Site ne sont que des outils d'aide à destination de celui-ci et ne sauraient être considérés autrement.

AssessFirst décline toute responsabilité dans les prises de décision du Client, notamment en cas d'embauche ou de promotion interne.

16.3 AssessFirst n'est, par ailleurs, aucunement responsable des échanges ou des relations entre les Clients et les Candidats qui auraient lieu en dehors du Site ou des Services.

AssessFirst n'est pas partie aux éventuels contrats de travail qui seraient conclus entre les Clients et les Candidats et ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée au titre des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution de ces contrats, ni être partie à quelque litige éventuel que ce soit entre les Clients et les Candidats.

Les Clients sont seuls responsables du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et / ou sociales qui leur incombent le cas échéant.

16.4 AssessFirst s'engage à conserver confidentielles les informations contenues dans les Questionnaires et les Rapports réalisés et à ne les communiquer qu'au seul Client donneur d'ordre ou au Candidat.

16.5 AssessFirst décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans l'Espace Personnel du Client, celui-ci devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

16.6 AssessFirst s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. À ce titre, AssessFirst se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, AssessFirst ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

16.7 AssessFirst ne garantit pas aux Clients (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Client donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

Dans un souci d'amélioration constante de la qualité des Services, AssessFirst invite les Clients à lui faire part de tous les commentaires et informations qu'ils pourraient souhaiter porter à sa connaissance concernant la qualité des transactions réalisées par l'intermédiaire des Services.

### 17. COMPORTEMENTS PROHIBES

17.1 Sont strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher le bon fonctionnement du Site, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de AssessFirst, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de AssessFirst ou des utilisateurs de son Site, (vii) toute pratique détournant le Site à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu et enfin plus généralement (viii) tout manquement aux présentes conditions générales ou aux lois et règlements en vigueur.

17.2 En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions du présent article ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements, AssessFirst se réserve le droit de prendre toutes mesures appropriées et d'engager toute action en justice.

### 18. SANCTIONS DES MANQUEMENTS

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Client, AssessFirst se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services du Client, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- (ii) supprimer tout contenu mis en ligne sur le Site,
- (iii) publier sur le Site tout message d'information que AssessFirst jugera utile,
- (iv) avertir toute autorité concernée,
- (v) engager toute action judiciaire.

### 19. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE D'ASSESSFIRST

Les présentes conditions générales d'utilisation n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à AssessFirst au bénéfice du Client.

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc...), notamment les Questionnaires et les Rapports, exploités par AssessFirst au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de AssessFirst, en dehors des cas prévus aux présentes, sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse d'AssessFirst est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle

### 20. RESPONSABILITÉ

AssessFirst décline toute responsabilité concernant des éventuels interruptions ou bogues du Site. AssessFirst n'assure aucune garantie, concernant tout ou partie du Site, notamment relative à d'éventuels dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation du Site. Le Site peut mentionner des liens vers d'autres sources externes. Étant donné qu'AssessFirst ne peut contrôler ces sources externes, elle ne peut être tenue responsable des contenus, produits, services, publicités, ou éléments disponibles sur ces sources externes. AssessFirst invite l'utilisateur à prendre connaissance des conditions d'utilisation qui seraient disponibles sur lesdites sources externes.

AssessFirst ne saurait également être considérée comme responsable lorsque la mauvaise exécution ou l'inexécution du contrat est imputable au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou au fait du Client.

En tout état de cause, AssessFirst ne saurait être redevable envers les Clients du paiement de dommages et intérêts, de quelque nature qu'ils soient, directs, matériels, commerciaux, financiers ou moraux, en raison du recours par les Clients aux Services, pour un montant supérieur aux montants facturés par AssessFirst en rémunération des Services ayant entraîné sa responsabilité, au moment de la survenance du dommage prétendu. La responsabilité d'AssessFirst ne pourra au demeurant être engagée que si les Clients ont émis une réclamation, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai d'un mois suivant ladite survenance

Cet article survivra à la fin des présentes et ce quel qu'en soit la raison ou le motif.

### 21. SECURITE

AssessFirst fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser le Site au regard du risque encouru et de la nature des données traitées.

Le Site est un système de traitement automatisé de données.

Il est interdit au Client d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie du Site. Il s'interdit d'utiliser une méthode d'accès autre que l'interface mise à disposition par AssessFirst. En cas de découverte d'une telle méthode ou si l'utilisateur entre dans un espace réservé, sans droit, par inadvertance, celui-ci s'engage à en informer sans délai AssessFirst par courrier électronique à l'adresse [hello@assessfirst.com](mailto:hello@assessfirst.com) afin que celui-ci puisse prendre les mesures nécessaires.

Il est interdit au Client de supprimer ou modifier des données contenues sur le Site qui n'auraient pas été publiées par lui-même, ou d'y introduire frauduleusement des données ou même d'opérer une altération du fonctionnement du Site. Il veille notamment à ne pas introduire de virus, code malveillant ou toute autre technologie nuisible au Site ou aux Services qui y sont proposés.

Tout accès et/ou maintien dans un espace interdit sera considéré comme un accès et/ou maintien frauduleux dans un système de traitement automatisé de données au sens des dispositions du Code pénal.

Le Client s'engage à considérer que toutes les données dont il aura eu connaissance à l'occasion d'un tel accès à un espace non autorisé sont des données confidentielles et s'engage, en conséquence, à ne pas les divulguer.

Le Client s'interdit notamment de réaliser toute opération visant à saturer une page, les opérations de rebond ou toute opération ayant pour conséquence d'entraver ou de fausser le fonctionnement du Site.

Le Client s'engage à ne pas utiliser de dispositifs ou de logiciels de toutes sortes qui auraient pour conséquence de perturber le bon fonctionnement du Site.

Le Client s'engage à ne pas engager d'action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures du Site.

Le Client accepte les caractéristiques et limites de l'internet. Il a conscience que les données circulant sur internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

Le Client prend les mesures appropriées pour assurer la sécurité de ses propres données et / ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau internet.

### 22. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

AssessFirst pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Politique de protection des données à caractère personnel » accessible sur la page du site :

<https://www.assessfirst.com/fr/politique-relative-aux-donnees-a-caractere-personnel/>, dont le Client est expressément invité à prendre connaissance.

### 23. COOKIES

Lors d'une visite sur le site, des cookies ou témoins de connexion sont susceptibles d'être installés dans le terminal du Client.

Les informations relatives à l'utilisation des cookies par le site, leur gestion et leur suppression par le Client sont détaillées au sein de la « Politique cookies » accessible sur la page du site : <https://www.assessfirst.com/fr/cookies/>.

### 24. TRAÇABILITE

Afin de fournir un service facilement accessible et personnalisé, AssessFirst conserve l'historique des connexions des Clients sur le Site et suit leur navigation sur le site grâce à des cookies.

Cette traçabilité est opposable aux Clients.

### 25. PUBLICITE

AssessFirst se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Clients tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont AssessFirst sera seule juge.

### 26. LIENS ET SITES TIERS

AssessFirst ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels le Client accéderait par l'intermédiaire du Site.

AssessFirst n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

AssessFirst n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre le Client et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel le Client serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

### 27. FORCE MAJEURE

Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution des conditions générales.

Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à deux (2) mois, les présentes conditions générales seront résiliées automatiquement.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

### 28. CONVENTION DE PREUVE

L'acceptation des conditions générales par voie électronique a, entre les parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier.

Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques du site seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenus entre les parties.

L'archivage des documents contractuels est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

### 29. CONFIDENTIALITE

Les informations transmises ou recueillies par AssessFirst à l'occasion de l'utilisation du Site sont considérées par nature comme confidentielles et relevant du secret professionnel et ne font l'objet d'aucune communication extérieure, hors exceptions liées aux dispositions du Règlement Européen sur la Protection des Données et toutes lois y afférent.

Cette disposition ne fait pas obstacle aux communications ordonnées par voie judiciaire ou administrative.

### 30. REFERENCES COMMERCIALES

Le Client autorise expressément AssessFirst à le citer et à utiliser le cas échéant, pendant toute la durée du contrat et pendant une durée de 5 (cinq) ans après sa résiliation, la reproduction de sa marque ou de son logo à titre de références commerciales, notamment lors de manifestations ou d'événements, dans ses documents commerciaux et sur son site internet, sous quelque forme que ce soit.

### 31. DISPOSITIONS GENERALES

Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Les présentes conditions de service expriment l'intégralité des obligations des Parties.

### 32. LANGUE

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

### 33. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.