TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DA ASSESSFIRST

1. Informações jurídicas de contato

O Site e os Serviços são controlados pela AssessFirst SAS, registrada sob o número 443 179 684, junto à Junta Comercial de Paris, cuja sede está localizada na Rue de la Paix, número 10, 75002 Paris, França.

A AssessFirst pode ser contatada pelos seguintes canais:

Endereço postal: 10, Rue de la Paix, 75002 Paris, France

Endereço de e-mail: hello@assessfirst.com

2. Introdução

O site http://www.assessfirst.com/ e seus subdomínios (doravante designados como "Site") oferecem serviços facilitadores para empregadores e recrutadores (doravante designados como "Clientes") que desejam recrutar, ou desejam avaliar as competências dos candidatos à fim de contratá-los, ou avaliar as habilidades dos funcionários atuais sob o pretexto de realizar uma promoção dentro da empresa (doravante designados como "Candidatos") usando questionários avaliativos (doravante designado como "Questionários").

A finalidade destes termos e condições gerais é definir os termos e condições relacionados à prestação de serviços do Site (doravante designado como "Serviços"), assim como definir os direitos e obrigações dos vários agentes envolvidos nesta estrutura.

Os termos podem ser acessados e impressos a qualquer momento pelo link direto da página inicial do Site.

E podem estar sujeitos a alguns termos adicionais e condições específicas para determinados Serviços. O último é incorporado pelo presente documento nestes termos e condições gerais e, em caso de qualquer inconsistência entre os termos e condições gerais e estas condições específicas, o último prevalecerá.

O Cliente declara que auferiu toda a informação necessária relacionada às características quantitativas e qualitativas dos Serviços oferecidos mediante à assinatura no Site.

3. Definições

Os termos definidos abaixo serão de entendimento entre os agentes envolvidos, como descrito a seguir:

- O termo "Cliente" se refere a qualquer pessoa física ou pessoa jurídica, empregadores ou recrutadores que atuem na capacidade profissional, como parte de suas atividades econômicas comerciais, industriais, artesanais, liberais ou agrícolas, e quem se inscreveu a um Serviço no Site.
- O "Espaço pessoal" se refere a um espaço virtual no formato de páginas do Site, especificamente reservado para o Cliente, que pode ser acessado através da seção "Meu espaço pessoal".
- "Contratante/contratantes" se refere coletivamente à AssessFirst e ao Cliente.
- As "Credenciais" se referem aos detalhes de conexão situados sob o controle exclusivo do Cliente, permitindo que ele use seu Espaço pessoal.
- O "Serviço" se refere a todos os serviços disponíveis exclusivamente através da assinatura da AssessFirst.
- O "Site" se refere ao site publicado pela AssessFirst, que pode ser acessado on-line pelo URL https://www.assessfirst.com e seus subdomínios.
- O ''Usuário" se refere a qualquer pessoa que use o Site, seja apenas um visitante na Internet ou um Cliente.

4. Finalidade

A finalidade deste documento é definir as condições de acesso ao site, os termos de uso de seus serviços e os respectivos direitos e obrigações dos Clientes quando usarem os serviços disponíveis neste Site.

5. Documentos contratuais

Os documentos contratuais vinculativos que dizem respeito aos Clientes, são:

- As condições especiais de venda para determinados Serviços, quando aplicável.
- Estes termos e condições gerais de venda.

Em situação de discrepância entre documentos de natureza ou de ordem diferente, está expressamente acordado entre os Contratantes que as provisões contidas no documento de ordem superior prevalecerão para obrigações encontradas em interpretações contraditórias. Em uma situação contraditória entre os termos de documentos de mesma ordem, a última versão dos documentos prevalecerá sob as outras.

A Ordem é aplicada como demonstrado a seguir:

- Obrigação por obrigação
- Ou de outra forma, parágrafo por parágrafo
- Ou de outra forma, artigo por artigo.

6. Aplicabilidade

Os Clientes podem ser beneficiados apenas pelos serviços oferecidos a eles no Site, sujeito à aceitação dos termos e condições gerais de venda.

Estes termos e condições gerais entram em vigor assim que forem aceitos pelo Cliente no momento do cadastramento à fim de obter o serviço.

A AssessFirst reserva-se o direito de fazer qualquer alteração nos termos e condições gerais quando julgar necessário e adequado. Serão realizados os melhores esforços para informar aos Clientes a existência e de uma entrada em vigor de quaisquer novos termos e condições gerais, por qualquer meio disponível (e-mails, informação on-line, etc.).

Os Clientes podem acessar os termos e condições gerais arquivados, por solicitação via e-mail: hello@assessfirst.com.

Os termos e condições gerais que aparecem on-line pelo Site, prevalecem sob qualquer outra versão anteriormente impressa.

Os Clientes do Site, por meio deste, são convidados a consultar os termos e condições on-line regularmente.

Data da última atualização: 20 de dezembro de 2021.

O Cliente pode parar de usar o serviço a qualquer instante, mas continuará responsável por qualquer uso precedente.

7. Acesso a serviços

O Site e os Serviços são exclusivamente destinados aos Clientes, que podem ser descritos como qualquer pessoa física ou pessoa jurídica que deseja recrutar funcionários e/ou avaliar as competências de seus Candidatos, mas também é destinado à empregabilidade de profissionais, que podem ser descritos como qualquer pessoa física ou pessoa jurídica, que tem atividade econômica nesta área de recrutamento pessoal, especialmente agências de recrutamento, agências de empregos temporários, empresas com setor de trabalho temporário, ou firmas de consultoria para gestão interina ou recursos humanos.

O Site e os Serviços são reservados para os Clientes e não são destinados para pessoas jurídicas que desejam contratar funcionários para atender suas necessidades.

8. Consentimento dos termos e condições gerais

O consentimento destes termos e condições gerais será demonstrado através da marcação de um campo de seleção no formulário de cadastro. Este consentimento é integral e completo. Qualquer consentimento condicional será considerado nulo e inválido. Qualquer Cliente que não aceitar ser vinculado a estes termos e condições gerais, não deverá acessar o Site nem usar os Serviços.

9. Cadastramento no Site

9.1. Processo de cadastramento

À fim de usar os Serviços, os Clientes devem se cadastrar no Site através da conclusão do formulário de cadastro. O Cadastro está disponível para qualquer indivíduo que tenha total capacidade legal para ser contratado ou contratar em nome do Cliente, ou que possua um autorização um para esse fim.

Os Clientes devem providenciar toda a informação que está marcada como obrigatória. Cadastros incompletos não serão validados.

O Cadastro implica automaticamente à abertura de uma conta em nome do Cliente (doravante designado como ‘‘Conta”), permitindo ao Cliente o acesso ao seu espaço pessoal (doravante designado como ‘‘Espaço pessoal”) que permite o uso dos Serviços no formato e em conformidade aos serviços técnicos que a AssessFirst julgar o mais apropriado para o fornecimento dos Serviços citados.

Os Clientes devem garantir que toda informação que for apresentada no formulário de cadastro seja exata, atualizada e sincera e de modo algum ilusória ou desonesta.

Eles concordam em atualizar esta informação em seu Espaço pessoal, em situação que deva ser modificada para que sempre se encontre nos critérios mencionados acima.

Os Clientes são informados pelo presente e aceitam que a informação fornecida por eles para a criação ou atualização de sua Conta é válida como comprovação de sua identidade. Detalhes inseridos pelos Clientes serão vinculados após a confirmação.

9.2. Usuário/senha (credenciais)

O Cliente é exclusivamente responsável por proteger suas credenciais e mantê-las confidenciais.

O Cliente assegura à veracidade da informação fornecida para fins de cadastramento para o acesso aos serviços.

A senha é estritamente pessoal e confidencial.

O Cliente deve se comprometer à assumir todas as medidas necessárias para se assegurar de sua confidenciabilidade absoluta.

Qualquer uso da senha será considerado como efetuado em nome do Cliente.

O Cliente concorda em notificar prontamente à AssessFirst se a senha tiver sido perdida, esquecida ou compartilhada com terceiros, intencionalmente ou de outra forma.

A AssessFirst deve ser informada:

- Pelo e-mail: hello@assessfirst.com.
  A data do recebimento deste e-mail será considerada como comprovação da notificação entre os agentes envolvidos.

OU

- Diretamente no formulário on-line "Senha perdida". A AssessFirst interromperá prontamente o acesso aos serviços e recusará qualquer acesso com o uso desta senha.

Um link será enviado ao Cliente, permitindo que mude sua senha.

O Cliente é exclusivamente responsável por todo o uso da senha até que tenha solicitado à AssessFirst a troca da senha.

9.3. Criação de contas de colaboradores

Assim que o processo de cadastro for concluído, os Clientes podem, em seu Espaço pessoal, criar contas que podem ser usadas por seus colaboradores que estão encarregados das questões de recrutamento, avaliação e gestão de colaboradores (doravante designado como ‘‘Contas de colaboradores”).

Nestes casos, a Conta que foi criada durante o cadastro do Cliente (doravante designado como ‘‘Cliente

principal") terá a função de administrador da conta, podendo editar, gerenciar e excluir as Contas de colaboradores.

O Cliente principal é exclusivamente responsável pela criação e uso das Contas de colaboradores que estão vinculadas à sua Conta.

Os usuários das Contas de colaboradores serão considerados como Clientes, e estarão submetidos aos termos e condições gerais ipso jure.

A quantidade de Contas de colaboradores é limitada de acordo com à condição indicada pelo Site ou pelo contrato.

9.4. Uso estritamente pessoal

Os Clientes podem acessar seu Espaço pessoal ao se conectar ao Site usando suas credenciais.

Os Clientes concordam com o uso dos Serviços e concordam em não permitir que terceiros os utilizem em benefício próprio, exceto em casos previstos no Artigo 9.3 acima, a menos que o Cliente assuma plena responsabilidade pelas consequências.

Do mesmo modo, os Usuários são responsáveis por manter suas credenciais confidenciais. Os Clientes devem entrar em contato com a AssessFirst imediatamente pelo endereço de e-mail: hello@assessfirst.com, se perceberem que sua Conta foi usada sem seu conhecimento. Eles reconhecem o direito da AssessFirst de tomar todas as medidas julgadas apropriadas neste caso.

10. Suspensão e encerramento da Conta do "Cliente"

Em caso de suspeita de uso fraudulento da conta do Cliente, a AssessFirst reserva-se o direito, sem nenhuma compensação e sem aviso prévio, de suspender ou encerrar a conta do Cliente. A AssessFirst não pode ser responsabilizada por qualquer perda ou dano que possa surgir caso o Cliente não respeite qualquer uma de suas obrigações confidenciais.

Em situação de descumprimento das obrigações destes termos e condições gerais, a AssessFirst reserva-se o direito, sem compensação e sem aviso prévio, de suspender toda ou parte da conta até que a causa da suspensão tenha sido retificada, ou de encerrar a conta, dependendo da gravidade do descumprimento. O Cliente reconhece que nem ele nem terceiros podem responsabilizar a AssessFirst pelas consequências do encerramento ou suspensão da conta.

O Cliente pode cessar o uso dos serviços a qualquer momento e encerrar sua conta no Site na seção "Minha conta", que resultará na exclusão da conta e seus dados associados, sem aviso prévio, sem necessidade de justificar o motivo e sem gerar custos adicionais àqueles relacionados aos custos de acesso ao Site.

Em todos os casos, o Cliente é responsável por todo o uso de sua conta até o encerramento.

11. Descrição dos serviços

Os Clientes têm acesso aos seguintes Serviços no formato e em conformidade aos recursos técnicos que a AssessFirst julgar mais apropriados.

11.1. Cadastramento de um candidato

A AssessFirst oferece ao Cliente diversos tipos de Questionários on-line, permitindo que os Clientes acessem o caráter profissional (personalidade), motivação profissional (disposição) e capacidade de raciocínio (aptidão) do Candidato.

O Cliente fornecerá previamente à AssessFirst um endereço de e-mail do Candidato ou enviará ao Candidato um link para cadastro no Site.

A AssessFirst, então, enviará ao Candidato um e-mail o convidando a se cadastrar no Site, preenchendo o formulário de cadastro e o Questionário. O Candidato pode já estar cadastrado no Site, caso já tenha preenchido anteriormente o Questionário, potencialmente para outro Cliente.

O Candidato também pode se cadastrar ao clicar diretamente no link de cadastro do Site através de um trabalho ofertado pelo Cliente em qualquer outro site ou pode ser enviado diretamente pelo e-mail pelo Cliente.

Qualquer Candidato que não estiver no Site não terá acesso ao Questionário e, portanto, não poderá preencher o Questionário de maneira eficaz.

11.2. Criação de relatórios

Em face à informação fornecida pelo Candidato, a AssessFirst criará relatórios avaliativos acerca das competências do Candidato (doravante designado como "Relatórios").

Resumo de competências

A AssessFirst criará um resumo da avaliação acerca das competências do Candidato (doravante designado como "Resumo de competências").

Relatórios suplementares

A AssessFirst criará diferentes tipos de relatórios avaliativos relacionados ao Candidato (doravante designados como "Relatórios suplementares"), que usarão as respostas fornecidas pelos Candidatos nos Questionários.

Outros documentos podem ser adicionados, como por exemplo relatórios sucintos, opiniões, recomendações, e também qualquer outro documento e informação, especialmente de natureza gráfica e estatística, sob quaisquer termos ou condições que a AssessFirst julgar mais apropriado para a prestação dos Serviços.

11.3. Entrega de relatórios

Os Relatórios somente podem ser criados e entregues ao Cliente após o Candidato preencher todo o Questionário.

Os Relatórios são enviados para o Espaço pessoal do cliente em formato HTML/PDF.

O cronograma de entrega para os Relatórios é indicado no Site. Estes cronogramas de entrega são apenas indicativos. A AssessFirst não fonece qualquer garantia

em relação aos cronogramas de entrega dos Relatórios, considerando que estes cronogramas dependem da disposição do Candidato em concluir os Questionários, algo que está fora do controle da AssessFirst.

O Resumo de competências também é enviado para o respectivo Candidato automaticamente.

11.4. Serviço de mensagens

A AssessFirst permite que os Clientes se comuniquem com os Candidatos que responderam seus Questionários através de um serviço de mensagens.

11.5. Comentários

A AssessFirst permite que os Clientes escrevam comentários nos Relatórios dos Candidatos, que são acessíveis nas Contas de colaboradores.

11.6. Outros serviços

A AssessFirst reserva-se o direito de propor qualquer outro Serviço que julgar útil, em formato e em conformidade aos recursos técnicos que a AssessFirst julgar o mais apropriado para o fornecimento do Serviço citado.

12. Condições financeiras

Alguns Serviços são fornecidos aos Clientes sem custo financeiro, enquanto outros Serviços são pagos, em conformidade com os termos estipulados abaixo.

12.1. Resumo de competências gratuitas

A AssessFirst fornece ao Cliente um número ilimitado de Resumo de competências, gratuitas, ao longo do tempo em que o Cliente utiliza os Serviços.

12.2. Condições financeiras para relatórios suplementares

A criação e a entrega dos Relatórios suplementares é um serviço pago, as condições de pagamento estão definidas abaixo.

12.2.1. Serviço de assinatura

Os Clientes têm a opção de adquirir pacotes de assinaturas (doravante designado como ‘‘Assinaturas’’), que permitem que eles recebam certos Módulos ou Relatórios suplementares durante a sua assinatura.

12.2.2. Preço da assinatura

Para as assinaturas on-line, os preços de cada uma das Assinaturas constam no Site.

Para as assinaturas empresariais, o preço da assinatura está mencionado no contrato.

Ao menos que seja mencionado, o preço é indicado em euro e não inclui os encargos franceses.

Os preços são válidos apenas durante o período que estão acessíveis eletronicamente em tempo real no Site.

Podem estar sujeitados à alteração em conformidade com diversos critérios e particularmente durante anúncios ou operações promocionais.

Os Clientes serão informados pela AssessFirst de qualquer correção de preços através de um canal pertinente por escrito (e em um e-mail pessoal), no mais tardar:

- Em pelo menos 2 (dois) meses antes da mudança de preço ser efetivada se a Assinatura for paga anualmente.
- Em pelo menos 1 (um) mês antes da mudança de preço ser efetivada se a Assinatura for paga trimestralmente.
- Em pelo menos 7 (sete) dia antes da mudança de preço ser efetivada se a Assinatura for paga mensalmente.

A revisão dos preços é efetivada na data da próxima renovação da Assinatura, seguida de sua entrada em vigor.
A data e o horário da validação da transação serão necessariamente a data e o horário em que a ordem for feita pelo Cliente, os Contratantes reconhecem não existir recurso legal em relação ao aumento ou diminuição do valor depois que a data de assinatura for efetuada.

12.2.3. Termos de pagamento

Para assinaturas on-line, o pagamento da quantia da Assinatura será feito por cartão de crédito ou débito, ou através de débito direto da conta do banco do Cliente (IBAN).

Para assinaturas empresariais, o pagamento da quantia da Assinatura será feito por cartão de crédito ou débito, ou através de débito direto da conta do banco do Cliente (IBAN), em conformidade com os termos de pagamento indicados no contrato.

Pagamentos feitos por cartões de crédito ou débito ou débito direto são implementados por meio de um prestador de serviços de pagamento: O Stripe, que detém exclusivamente os detalhes do banco do Cliente para este fim. A AssessFirst não reterá nenhum dado bancário.

A quantia da Assinatura será cobrada imediatamente e o pagamento ou o débito direto mensal/anual direto será realizado no dia em que a Assinatura for efetuada e depois será renovado mensalmente/anualmente toda vez.

Os Clientes asseguram à AssessFirst que dispõem da autorização necessária para utilizar o meio de pagamento escolhido. Eles concordam em tomar todas as medidas necessárias para assegurar que o débito direto da quantia da Assinatura possa ser realizado, desde que seja escolhido este método de pagamento.

12.2.4. Duração da assinatura

A duração das Assinaturas é indicada no Site ou no contrato.

A Assinatura começará no dia que o pagamento for recebido, sujeito ao pagamento do valor, para a duração da assinatura efetuada pelo Cliente (doravante designado como ‘‘Período inicial”), calculada de uma data até à outra.

Ela será, então, renovada automaticamente por períodos sucessivos de mesma duração que o Período inicial (doravante designado como, junto ao Período inicial, como ‘‘Período de assinatura’’), calculado de uma data até à outra, ao menos que um aviso de

rescisão seja enviado para o-mail da AssessFirst ou do Cliente, no mais tardar:

- 1 (um) mês antes do término do Período de assinatura vigente se a Assinatura for paga anualmente
- 15 (quinze) dias antes do término do Período de assinatura vigente se a Assinatura for paga trimestralmente
- 8 (oito) dias antes do término do Período de assinatura vigente se a Assinatura for paga mensalmente

Os Clientes reconhecem não ter direito a qualquer reembolso total ou parcial do preço de um Período de assinatura já iniciado.

Qualquer Período de assinatura já iniciado deve ser pago em sua totalidade.

12.2.5. Disposições comuns

O Cliente será informado assim que possível caso um Relatório suplementar exigido não esteja disponível, particularmente quando for em virtude da falta de conclusão do Questionário pelo Candidato.

A AssessFirst reserva-se o direito, em seu critério exclusivo e em conformidade com as condições que julgar apropriadas, a propor ofertas promocionais ou reduções de preço. Como uma oferta de boas-vindas, é oferecida aos Clientes, ao se cadastrarem, uma opção de dispor de um período de teste gratuito. A duração desta oferta de boas-vindas é indicada no Site.

As Assinaturas estão sujeitas ao processo de faturamento e a fatura será enviada para os Clientes por um canal pertinente.

12.3. ATRASO DE PAGAMENTO E INCIDENTES

Os Clientes são informados pelo presente documento e concordam expressamente que qualquer atraso de pagamento da totalidade ou de parte da quantia até o prazo previsto, acarretará automaticamente, sem discriminação às provisões estabelecidas no Artigo 18 (Sanções por violação) e sem nenhum aviso prévio formal em:

(i) Perda do prazo de todos os valores devidos pelo Cliente em questão e o requerimento de seu pagamento imediato

(ii) Suspensão imediata dos Serviços vigentes até que o pagamento total seja realizado pelo Cliente, ou seja, de todos os valores devidos

(iii) Faturamento dos juros do pagamento atrasado, sendo a AssessFirst a beneficiária, com taxa de 1,5 vezes (um e meio) a taxa de juros legal, além do total de todas as quantias em atraso devidas pelo Cliente em questão.

13. DURAÇÃO DOS SERVIÇOS

Quando um Cliente se cadastra no Site isso ocorre por um período ilimitado.

A Rescisão de uma assinatura não acarretará na anulação do cadastro no Site. Efetivamente, o Cliente pode continuar a usar os Serviços gratuitos.

14. ANULAÇÃO DO CADASTRO

Os Clientes podem efetuar a anulação do cadastro pelo Site a qualquer momento, ao requerer diretamente através de seu Espaço pessoal e ao enviar um e-mail a respeito disso à AssessFirst, para este endereço de e-mail: hello@assessfirst.com, ou através de outro canal indicado no Site.

O cadastro do Cliente será removido do Site em no máximo 7 (sete) dia a partir da data da solicitação. Isso acarretará na exclusão automática da conta do Cliente, como também de todas as Contas de colaboradores que estejam vinculadas a ela.

15. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE E GARANTIAS

Sem prejuízo a qualquer outra obrigação estipulada contida aqui, os Clientes concordam em respeitar as seguintes obrigações.

15.1 Os Clientes concordam, em sua utilização do Site e seus Serviços, a respeitar e obedecer todas às leis e regulamentações vigentes e a não violar a ordem pública ou infringir os direitos de terceiros.

15.2 Os Clientes reconhecem terem lido no Site e entendido as especificações e condicionamentos, particularmente de natureza técnica, toda a extensão dos Serviços. Cada Cliente é exclusivamente responsável por seu uso dos Serviços.

15.3 Os Clientes se comprometem a consentir com os regulamentos locais aplicáveis no que diz respeito à avaliação, contratação e recrutamento.

Os Clientes concordam em usar apenas os Serviços e os dados extraídos destes Serviços para a única finalidade de confirmar as competências dos Candidatos, à fim de contratá-los, dentro do contexto do desenvolvimento de uma carreira na empresa destes Candidatos, para identificar o potencial ou para orientações de carreira.

15.4 Em contrapartida, a AssessFirst, reserva-se o direito de armazenar, de maneira anônima, todos ou parte dos dados coletados, principalmente para propósitos estatísticos e para melhoria dos Serviços, em concordância com sua políticia de privacidade (https://af-live.s3.eu-west-3.amazonaws.com/pdf/assessfirst-privacy-policy-09-01-2018.pdf).

15.5 Os Clientes concordam que os Serviços são exclusivamente para seu uso pessoal. Portanto, os Clientes se comprometem a não designar, sublicenciar ou transferir todo ou parte de seus direitos ou obrigações aqui contidos para terceiros, seja para consideração ou não, uso ou posse dos Questionários ou dos Relatórios, ou comumente, qualquer informação recebida da AssessFirst dentro do âmbito de seus Serviços.

15.6 Os Clientes se comprometem a não ocultar o logotipo da AssessFirst nem o nome exibido nos Questionários, Relatórios ou outros documentos recebidos da AssessFirst.

15.7 Os Clientes se comprometem a não alterar os Questionários ou os Relatórios de forma alguma.

15.8 Os Clientes concordam em não reproduzir nem copiar o sistema, a estrutura ou a sequência lógica das questões, ou as questões que aparecem nos Questionários, nem reutilizar toda ou parte das questões, sem uma autorização prévia escrita pela AssessFirst.

15.9 Os Clientes se comprometem a providenciar toda a informação necessária à AssessFirst, à fim de manter o bom desempenho dos Serviços. Comumente, os Clientes concordam em cooperar ativamente com a AssessFirst, à fim de assegurar a aplicação adequada dos termos e condições gerais.

15.10 Os Clientes se comprometem a respeitar a confidencialidade, em relação a quaisquer terceiros, qualquer informação recebida da AssessFirst, incluindo Questionários, Relatórios, e comumente, qualquer informação relacionada aos Candidatos e obtida dentro do âmbito dos Serviços.

Essa proibição não é aplicável às necessidades próprias da empresa do Cliente, em conformidade com as leis e regulamentações ou convenções vigentes, como também a estes termos e condições gerais.

15.11 Os Clientes são exclusivamente responsáveis pelos relacionamentos que podem vir a formar com os Candidatos e pela informação que podem compartilhar com os Candidatos no âmbito dos Serviços. Neste âmbito, eles devem ter cautela e bom julgamento nestes relacionamentos e na troca de informações entre os Candidatos e internamente. Os Clientes também se comprometem, nestas trocas com os Candidatos, a respeitar às regras habituais de ucação e cortesia.

15.12 Quando o recurso de mensagens for usado, o Cliente se compromete a assegurar que os comentários não sejam inapropriados, subjetivos nem ofensivos ao Candidato. O Cliente também concorda em não fornecer nenhuma informação sobre a situação financeira do Candidato.

15.13 Os Clientes reconhecem que os Serviços fornecem uma solução adicional, não uma solução alternativa, para fins de avaliação das competências e desempenho dos funcionários atuais ou futuros, identificando potencial, orientações de carreira (que podem ser realizados fora de uma promoção na empresa em potencial) e que esta solução não pode substituir outros meios que os Clientes podem dispor em outro lugar para alcançar o mesmo objetivo.

15.14 Os Clientes tomarão todas as medidas necessárias para corroborar com qualquer informação em seu Espaço pessoal que julgar necessário ao usar seus próprios recursos, já que nenhuma cópia desta informação será fornecida a eles.

15.15 Os Clientes são informados pelo presente documento e aceitam que a implementação dos Serviços exige que o Cliente se conecte à Internet e que a qualidade dos Serviços depende diretamente desta conexão, da qual os Clientes são exclusivamente e individualmente responsáveis.

15.16 Cada Cliente isenta a AssessFirst de quaisquer reinvindicações, demandas, ações e/ou queixas, que a AssessFirst possa receber devido a uma violação cometida pelo Cliente em questão, de qualquer tipo de suas obrigações ou garantias sobre estes termos e condições gerais.

15.17 Os Clientes concordam em indenizar a AssessFirst por qualquer prejuízo que a AssessFirst seja submetida, e a arcar com quaisquer custos, dívidas, encargos e/ou condenações que possam inicidir, como consequência de uma violação.

16. Obrigações da AssessFirst e Garantias

16.1 A AssessFirst se compromete a fornecer os Serviços com diligência e em cumprimento com as práticas comerciais, especificando que tem a obrigação de fornecer recursos, mas isto sem nenhuma obrigação de apresentar resultados, algo que é expressamente reconhecido e acordado pelos Clientes.

Neste sentido, a AssessFirst não faz nenhuma garantia aos Clientes a respeito da adaptação dos Serviços às necessidades deste, expectativas ou condicionamentos específicos ou pessoais.

16.2 Os Questionários e Relatórios propostos pela AssessFirst estão em constante melhoria e não serão considerados como perfeitos ou completos.

Em caso de contratação, ou qualquer promoção dentro da empresa, isso será de exclusiva responsabilidade do Cliente.

Os Serviços propostos no Site são apenas ferramentas de ajuda destinadas aos Clientes e são consideradas apenas isso.

A AssessFirst não será responsabilizada por nenhuma decisão tomada pelo Cliente, especialmente em casos de contratação ou promoção interna.

16.3 A AssessFirst não será responsabilizada por qualquer interação ou relação entre Clientes e Candidatos que forem feitas fora do âmbito do Site ou dos Serviços.

A AssessFirst não é uma parte interessada em quaisquer potenciais contratos de emprego entre os Clientes e Candidatos e não será responsabilizada sob nenhuma circunstância quanto as dificuldades que possam suceder durante a conclusão ou execução de tais contratos, também não será uma parte interessada em quaisquer possíveis disputas entre Clientes e Candidatos.

Os Clientes são exclusivamente e individualmente responsáveis por realizar todas as necessidades administrativas, fiscais e/ou formalidades sociais que podem incidir sob eles.

16.4 A AssessFirst se compromete a manter todas as informações contidas nos Questionários e Relatórios preenchidos confidenciais, e enviar essa informação apenas para o Cliente que encomendou o Questionário e o Relatório ou para o Candidato.

16.5 A AssessFirst não assume a responsabilidade caso alguma informação encontrada no Espaço pessoal do Cliente seja perdida. Os Clientes devem manter uma cópia de segurança e não poderão solicitar indenização

por perdas e danos causados pela perda dessa informação.

16.6 A AssessFirst se compromete a monitorar regularmente o funcionamento e acessibilidade do Site. Com esta finalidade, a AssessFirst reserva-se o direito de interromper o acesso momentâneo do Site para fins de manutenção. Do mesmo modo, a AssessFirst não será responsabilizada se o acesso ao Site se tornar difícil (ou impossível) momentaneamente, as causas para tal situação estão fora do controle da AssessFirst, por motivo de força maior, ou devido a algum problema nas redes de telecomunicação.

16.7 A AssessFirst não assegura aos Clientes (i) que os Serviços, que são sujeitos à constantes pesquisas para melhoria de seu desempenho e progresso, estejam completamente livres de erros, defeitos ou falhas, (ii) que os Serviços, sejam padronizados e não sejam oferecidos especificamente a um Cliente conforme os condicionamentos do mesmo, e que atenderão especificamente às necessidades e expectativas do Cliente.

Entretanto, para que haja melhoria constante acerca da qualidade dos serviços, a AssessFirst convida o Cliente a enviar todos os comentários e informações que eles desejam que sejam levados em consideração, relacionados à qualidade das operações feitas durante o uso dos Serviços.

17. Comportamentos proibidos

17.1 Os comportamentos a seguir são estritamente proibidos: (i) qualquer comportamento que possa interromper, suspender, diminuir ou impedir o funcionamento de maneira correta no Site, (ii) qualquer hacking ou tentativa de hackear os sistemas de TI da AssessFirst, (iii) qualquer sequestro de sessão de recursos do sistema da AssessFirst, (iv) qualquer ato que submeteria uma carga desproporcional à infraestrutura do Site, (v) qualquer tentativa de violação à segurança do Site ou às estruturas de autenticação, (vi) qualquer ato que possa infringir os direitos ou aspectos financeiros, interesses comerciais e morais da AssessFirst ou dos usuários de seu Site, (vii) qualquer ação que use o Site para outros fins, fora daqueles que foram projetados para uso e por fim, comumente, (viii) qualquer violação dos termos e condições gerais ou de qualquer política local ou legislação.

17.2 Em situação de violação de qualquer uma das provisões deste artigo e comumente, de quaisquer leis e normas, a AssessFirst reserva-se o direito de tomar qualquer medida cabível ou promover qualquer procedimento legal que julgar apropriado.

18. Sanções aplicáveis à violações

Em situação de violação exercida pelo Cliente de qualquer uma das cláusulas dos termos e condições gerais, comumente, de infração realizada pelo Cliente de quaisquer leis e normas vigentes, a AssessFirst reserva-se o direito de tomar qualquer medida cabível que julgar apropriada, e especificamente:

(i) Suspender, cancelar ou impedir o acesso aos Serviços de qualquer Cliente que tenha violado alguma cláusula ou infringido qualquer legislação ou regulamentação, ou que tenha participado desta violação ou infração

(ii) Excluir qualquer conteúdo on-line incluído no Site

(iii) Publicar no Site qualquer aviso informativo relacionado ao que a AssessFirst julgar útil

(iv) Notificar às autoridades competentes

(v) Instaurar procedimentos judiciais.

19. Propriedade Intelectual da AssessFirst

Estes termos e condições gerais não implicam qualquer transferência de qualquer natureza de direitos de propriedade intelectual dos elementos pertencentes à AssessFirst que são fornecidos para o uso dos Clientes.

Os sistemas, softwares, estruturas, infraestruturas, banco de dados e conteúdo de qualquer natureza (texto, imagens, gráficos, músicas, logotipos, marca comercial, bancos de dados, etc.), e sobretudo os Questionários e Relatórios, usados pela AssessFirst no Site, são protegidos por todos os direitos de propriedade intelectual ou direitos do criador do banco de dados em vigor. Qualquer desmontagem, descompilação, descodificação, extração, reutilização, cópia ou qualquer reprodução, representação, publicação ou uso de todo ou parte de algum destes itens, sem autorização da AssessFirst, com exceção em casos previstos nestes termos e condições gerais, é expressamente proibido e pode estar sujeito à processo judicial.

Qualquer reprodução ou representação de algum destes elementos, como um todo ou em parte, sem uma autorização prévia expressa da AssessFirst é expressamente proibida e será considerado uma violação punível nos termos dos Artigos 335-2 e seguintes do Código de Propriedade Intelectual Francês.

20. Responsabilidade

A AssessFirst isenta-se de qualquer responsabilidade por qualquer interrupção de serviço ou problemas no Site. A AssessFirst não fornece nenhuma garantia, em relação a toda ou parte do Site, contra qualquer dano direto ou indireto que possa resultar do uso do Site. O Site pode indicar links para outras fontes externas. Uma vez que a AssessFirst não consegue controlar estas fontes externas, a AssessFirst não pode ser responsabilizada por seus conteúdos, produtos, serviços, publicidade, ou outros itens acessados nestas fontes externas. A AssessFirst pede para que os usuários leiam as condições de uso nas referidas fontes externas.

A AssessFirst não pode ser responsabilizada por qualquer execução não apropriada ou não execução do contrato, se esta for atribuída aos atos imprevisíveis ou intransponíveis de terceiros ao contrato ou for causada pelo Cliente.

Sobretudo, a AssessFirst não será responsabilizada pelo Cliente pelo pagamento de quaisquer danos

materiais, comerciais, financeiros ou morais, de qualquer natureza, causados diretamente pelo Cliente durante o uso dos Serviços, por uma quantia que ultrapasse a quantia faturada pela AssessFirst por meio da compensação dos Serviços que deram origem à esta responsabilidade, no momento que os danos alegados ocorreram. Além disso, a responsabilidade da AssessFirst deve ser incorrida somente se o Cliente enviar uma queixa à AssessFirst, por meio de carta registrada com o termo de recebimento, dentro do período de 1 (um) mês após a ocorrência.

Este artigo permanecerá em vigor depois da rescisão destes termos e condições gerais, independentemente da razão ou motivo em questão.

21. Segurança

A AssessFirst envida os melhores esforços, em conformidade com as práticas comerciais, para assegurar a segurança do Site no que diz respeito aos riscos incorridos e à natureza dos dados processados.

O Site é um sistema de tratamento de dados automático.

O Cliente é proibido de acessar ou visitar todo ou parte do Site de forma fraudulenta. É proibido usar qualquer método de acesso sem ser a interface fornecida pela AssessFirst. Em situação de o usuário descobrir tal método de acesso ou acessar indevidamente uma área reservada, sem ser portador da permissão necessária, este usuário concorda em informar imediatamente à AssessFirst através do endereço de email: hello@assessfirst.com para que a AssessFirst possa tomar as medidas necessárias.

O Cliente está proibido de excluir ou modificar dados contidos no Site que não tenham sido publicados pelo mesmo, ou de introduzir um dado fraudulento ou de alterar o funcionamento do Site de algum modo. Os Clientes também asseguram de não implementar nenhum vírus, código malicioso ou qualquer outra tecnologia prejudicial ao Site ou aos Serviços fornecidos.

Qualquer acesso e/ou visita à área proibida será considerada como um acesso fraudulento e/ou visita fraudulenta de um sistema de tratamento de dados automático nos termos das cláusulas estabelecidas no Código Penal Francês.

Os Clientes aceitam que todos os dados que possam ter sido acessados no espaço não autorizado são dados confidenciais e se comprometem, portanto, a não divulgá-los.

Em especial, o Cliente é proibido de realizar qualquer operação que tenha intenção de saturar páginas, operações de recuperação ou qualquer tipo de operação que possa resultar em obstrução ou distorção do funcionamento do Site.

O Cliente se compromete a não usar nenhum dispositivo nem qualquer tipo de software que possa resultar na interrupção do bom funcionamento do Site.

O Cliente se compromete a não realizar nenhuma ação que possa impor uma carga desproporcional à infraestrutura do Site.

O Cliente aceita os recursos e limites da Internet. Está ciente de que os dados que circulam na Internet não são necessariamente protegidos, principalmente contra possíveis apropriações ilícitas.

O Cliente tomará medidas apropriadas para assegurar a segurança de seus próprios dados e/ou contra a contaminação de software causado por eventuais vírus encontrados na Internet.

22. Dados pessoais

À AssessFirst pratica uma política de proteção à dados pessoais cujas características são explicadas no documento intitulado ‘‘Política de privacidade” que pode ser acessado na página do Site: https://www.assessfirst.com/en/personal-data-processing-and-protection-policy/, e o Cliente está expressamente convidado à ler.

23. Cookies

Durante uma visita ao Site, os cookies podem ser instalados ao terminal do Cliente.

Informações relacionadas ao uso do Site, controle e exclusão dos cookies feitas pelo Cliente estão detalhadas em ‘‘Instrução de cookies’’ disponíveis na página: https://www.assessfirst.com/en/cookies/.

24. Rastreabilidade

Para ser capaz de providenciar um acesso fácil e um serviço personalizado, a AssessFirst mantém o histórico de acesso efetuado pelo Cliente e acompanha a navegação no Site usando os cookies.

A rastreabilidade é aplicável aos Clientes.

25. Publicidade

A AssessFirst pode inserir publicidade ou mensagens promocionais em qualquer parte de seu Site e em qualquer meio de comunicação com os Clientes, em formato e em conformidade com as condições que a AssessFirst julgar apropriadas.

26. Links e sites de terceiros

A AssessFirst não pode ser responsabilizada pela disponibilidade ou indisponibilidade técnica de sites da Internet ou aplicativos móveis operados por terceiros (incluindo seus parceiros em potencial) que os Clientes possam acessar através de links do Site.

A AssessFirst não será responsabilizada pelo conteúdo, anúncios, produtos e/ou serviços disponíveis em sites de terceiros ou aplicativos móveis e os Clientes são lembrados pelo presente documento que estes sites são regidos por seus próprios termos e condições de uso.

A AssessFirst não será responsabilizada por qualquer transação conduzida entre Clientes e quaisquer publicitário, empresário ou vendedor (incluindo seus potenciais sócios) a quem os Clientes podem ser direcionados através do Site e não participará em quaisquer disputas com esses terceiros, particularmente em relação à entrega de produtos e/ou

serviços, garantias, declarações ou qualquer outra obrigação que estes terceiros possam estar vinculados.

27. Força maior

Inicialmente, qualquer caso de força maior suspenderá a execução destes termos e condições gerais.

Se um caso de força maior durar mais do que 2 (dois) meses, estes termos e condições gerais serão rescindidos automaticamente.

Particularmente, casos de força maior ou casos fortuitos, são costumeiramente definidos como tais pela jurisprudência das cortes e tribunais franceses.

28. Termo do compromisso no que se refere às provas

Consentimento eletrônico dos termos e condições gerais entre os agentes envolvidos que tem o mesmo valor probatório de um consentimento impresso.

Os relatórios computadorizados armazenados em sistemas de computadores do Site sob condições de segurança razoáveis serão considerados como prova da informação trocada entre aos agentes envolvidos.

O arquivamento dos documentos contratuais é feito em uma mídia confiável e duradoura para fornecer uma cópia fiel e duradoura que pode ser usada como prova.

29. Confidenciabilidade

Toda a informação transmitida ou coletada pela AssessFirst pelo uso do Site, será considerada como de natureza confidencial e não será comunicada externamente, excluindo as exceções fornecidas pelo Regulamento Europeu relativo à Proteção de Dados e todas as leis relacionadas.

Esta cláusula não exclui comunicações solicitadas por órgãos judiciais ou administrativos.

30. Referências comerciais

Os Clientes autorizam expressamente a AssessFirst a citar e usar, quando apropriado, durante o período total do contrato e por um período de 5 (cinco) anos depois da rescisão, a reprodução de sua marca comercial ou logotipo como referência de cliente, principalmente em eventos, em seus documentos comerciais e em seu Site, em qualquer formato.

31. Disposições gerais

Os agentes envolvidos concordam em cumprir suas obrigações com máxima boa fé.

Se uma ou mais cláusulas destes termos e condições gerais forem consideradas inválidas e declaradas como tal por quaisquer órgãos legais ou reguladores, as outras cláusulas do presente documento continuarão válidas e vinculativas.

Estes termos e condições gerais estabelecem toda a extensão das obrigações dos agentes envolvidos.

32. Idioma

Na eventualidade dos termos e condições gerais serem traduzidos para um ou mais idiomas, o idioma de interpretação será o francês, no caso de qualquer contradição ou disputa relacionada ao entendimento de um dos termos ou cláusulas.

33. Legislação e jurisdição

Estes termos e condições gerais são regidos pela legislação francesa.

Em situação de disputa relativa a validade, interpretação e/ou aplicação destes termos e condições gerais, todos os agentes envolvidos acordam pelo presente documento que os tribunais de Paris serão as únicas jurisdições competentes para julgar a disputa, salvo regras de prática obrigatórias e conflitantes.